

Conditions Générales de Vente (C.G.V.) – Version du 20/09/2023

Article I. Parties

Les présentes conditions générales de ventes sont conclues entre :

SAS Log'IQ – BP 28, 42340 Veauche

Email : edition.logiq@gmail.com

Code APE : 5819Z

Siret : 977 634 344 000 13

977 634 344 R.C.S Saint-Etienne

Ci-après dénommé « Log'IQ »,

Et

Toute personne physique ou morale, particulier ou professionnel, de droit privé ou de droit public, effectuant une commande sur le site internet à l'adresse www.edition-logiq.com ci-après dénommé « le Client »

Article II. Définitions

Dans la suite du texte, les termes ci-dessous seront ainsi définis :

Conditions : Présentes conditions générales de ventes

Commande : Processus contractuel par lequel le Client choisit un Produit en vue de son acquisition, dont l'expédition est assurée par Log'IQ.

Produit : produits et formations, sous la marque Log'IQ, choisi par le Client sur le Site et expédiés/transmis par Log'IQ

Site : site internet accessible à l'adresse www.edition-logiq.com

Article III. Objet

Les conditions générales de ventes décrites ci-après définissent les droits et obligations respectives de Log'IQ et du Client dans le cadre de la vente en ligne des produits Log'IQ.

Les présentes conditions générales de vente sont applicables à tout contrat conclu entre Log'IQ et le Client, à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles du Client.

3.1 Acceptation des conditions générales de vente

Toute commande implique l'acceptation des Conditions. En cochant la case « j'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente », le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions et les accepter sans réserve.

3.2 Validité de l'offre

L'offre de contrat émise par Log'IQ est valable en France métropolitaine, aux DOM-TOM ainsi qu'à l'internationale.

3.3 Engagement qualité

Conformément à l'article L111-1 du Code de la consommation, Log'IQ s'efforce de présenter au mieux les caractéristiques techniques des Produits. Il appartient au Client d'en prendre connaissance. Les

Commenté [LB1]: Est-ce que ça te va ou est-ce qu'on fait que en France ou alors on précise les pays de l'internationale ?

Produits proposés à la vente sont neufs et conformes à la législation européenne en vigueur et aux normes applicables en France. Le graphisme des produits tel qu'il apparait sur le site (formes et couleurs) est donné à titre indicatif. D'éventuelles différences de perception entre l'apparence des Produits sur le site et les Produits réels ne sauraient être imputées à la responsabilité de Log'IQ.

3.4 Disponibilité des produits

Log'IQ s'engage à honorer les commandes reçues uniquement dans la limite des stocks disponibles. En cas de rupture de stocks, Log'IQ s'engage à en informer les visiteurs du site par l'apposition de la mention « épuisé », éventuellement assortie de la mention « en cours de réédition » si une réédition est en cours. Dans ce cas, il sera possible pour le Client de pré-commander le produit. En tout état de cause, Log'IQ ne saurait être tenu pour responsable du fait de l'indisponibilité d'un produit.

3.5 Conditionnement

Les produits commandés en ligne sont conditionnés de façon à respecter les normes de transport en vigueur ainsi que l'intégrité des produits pendant la livraison. Log'IQ ne saurait être tenu responsable d'endommagements survenus durant le transport.

3.6 Réalisation de la Commande

Le Client peut passer commande en ligne sur le Site. Il est également possible de commander par courrier postal, en fournissant toutes les informations nécessaires au traitement de la commande, à savoir :

- Nom et prénom
- Adresse de livraison
- Téléphone et email
- Adresse de facturation
- Produit choisi et quantité

Pour les commandes par Mandat administratif, prendre contact avec Log'IQ par courrier électronique (edition.logiq@gmail.com).

Pour acheter un Produit, le Client choisit librement parmi les produits proposés à la vente sur le site.

Il indique ses coordonnées au Vendeur dans le formulaire prévu à cet effet.

- Nom et prénom
- Adresse de livraison
- Téléphone et email
- Adresse de facturation

Avant de procéder au règlement de la commande, le Client vérifie que la commande – produit(s) et quantité(s) –, le mode de livraison et le mode de paiement correspondent à son souhait. Le cas échéant, il lui appartient, si besoin, de corriger avant de valider la commande et de procéder au paiement.

Après confirmation de la commande et l'acceptation des présentes Conditions, le Client procède au paiement. Un courrier électronique de confirmation de la commande est envoyé au Client.

3.7 Prix des produits et paiement

Les prix nets des produits sont indiqués en euros, hors frais de livraison. Aucun rabais, ristourne ou escompte ne sera consenti au Client.

Le règlement s'effectue, au choix du Client, par l'un des moyens suivants :

- En présentiel, par chèque à l'ordre « SAS Log'IQ »

Commenté [LB2]: Est-ce qu'on fait les pré-commande ou j'enlève cette phrase ?

Commenté [LB3]: On le fait ou pas ? Sinon j'enlève

Commenté [LB4]: On le fait ou pas ? Sinon j'enlève

Commenté [LB5]: Il faudrait bien qu'on vérifie que sur le site ça les propose au paiement...Est-ce qu'on demanderait pas à un jeune pro de nous vérifier notre site (ma pote on oublie c'est bcp trop cher)

- En ligne, par carte bancaire (carte bleue, carte visa, Eurocard, Mastercard) via le site sécurisé Stripe

La transaction s'effectue via le site sécurisé Stripe lequel dispose seul des informations bancaires nécessaires au paiement fourni par le Client.

3.8 Date de paiement

Lorsque le paiement est réalisé par carte bancaire, le compte du Client est débité suite à la validation de la commande suivant les délais du service Stripe.

Lorsque le paiement est réalisé par chèque bancaire, le règlement est encaissé dès la réception du chèque.

En cas de refus de paiement de la part de la banque, le Client doit prendre toutes dispositions afin de régler sa Commande dans les plus brefs délais.

3.9 Pénalités de retard

En cas de retard de paiement, les pénalités applicables sont celles du taux REFI majoré de 10 points. Ces pénalités sont exigibles sans qu'aucun rappel ne soit nécessaire.

3.10 Expédition et Livraison

La date de la commande est réputée être celle :

- De la date de la validation de la Commande en cas de paiement par carte bancaire en ligne
- De la date d'encaissement du chèque en cas de paiement par chèque bancaire

Les délais indiqués sur le site courent à partir de la date de la Commande. Ils sont réputés hors perturbations imprévisibles et insurmontables et hors cas de force majeure. En raison de ces perturbations, les délais d'acheminement ne sont plus garantis.

3.10.1 Expédition de la commande

Toute commande validée sera expédiée dans la semaine (hors samedi, dimanche et jours fériés). Le Client sera informé, par courrier électronique, de l'expédition du produit et du numéro de suivi.

3.10.2 Mode livraison

Log'IQ propose l'expédition via le service d'envoi le plus approprié, remis sans signature.

Le colis ou le pli est livré sans signature en boîte aux lettres du destinataire.

3.10.3 Frais de traitement, d'expédition et délais de livraison

Les frais de livraison seront en fonction du poids de la commande et de la destination.

3.10.4 Adresse inexacte

Il appartient au Client de mentionner toutes les précisions, sous la rubrique « adresse de livraison » nécessaire à la livraison. Toute inexactitude ou omission dans l'adresse de livraison (lieu, accessibilité) ou toute autre cause ayant compromis la livraison initiale, et entraînant la nécessité d'effectuer une nouvelle livraison donnera lieu à une nouvelle facturation aux frais réels.

3.10.5 Retard de livraison lié au transporteur

Log'IQ ne saurait être tenu pour responsable de retards imputables à La Poste ou ses transporteurs. En cas de retard dans le délai de livraison, il appartient au Client de s'adresser en priorité au transporteur ou le bureau de distribution (lorsque la livraison est assurée par La Poste).

En cas de retards importants cependant, le Client doit en informer Log'IQ qui se chargera d'effectuer les réclamations nécessaires à l'ouverture d'un dossier d'enquête pour rechercher le colis. Dans le cas où le colis ne serait pas retrouvé, Log'IQ effectuerait une nouvelle livraison du même Produit ou en proposerait le remboursement au Client.

Commenté [LB6]: On est d'accord la dessus ?

3.10.6 Colis endommagé

Il appartient au Client de s'assurer de l'état du colis lors de sa réception. En l'absence de réserve, le Produit sera réputé être accepté et ne pourra plus faire l'objet de contestation concernant sa livraison. Dans le cas de réserves, celles-ci devront être communiquées à Log'IQ, dans les plus brefs délais, par courrier électronique afin que Log'IQ puisse prendre les dispositions nécessaires.

Article IV. Déclaration du Client

Le Client déclare disposer de la capacité nécessaire à la conclusion du présent contrat. Le Client déclare en outre avoir reçu de Log'IQ toutes les informations nécessaires lui permettant de souscrire un engagement en toute connaissance de cause. Le Client déclare également avoir fourni à Log'IQ des informations exactes et complètes en vue de l'exécution et de la conclusion du présent contrat. Dans le cas contraire, si ces informations s'avéraient inexactes et/ou incomplètes, le Client en supporterait seul les conséquences dommageables.

Article V. Droit de rétractation

5.1 Modalités et délai de rétractation

Conformément à l'article L121-28 du Code de la consommation, le Client dispose d'un droit de rétractation du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Ce délai de rétractation expire quatorze jours après la réception du colis ou de sa mise en instance au bureau distributeur.

Pour exercer le droit de rétractation, le Client doit notifier à Log'IQ sa décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une demande par mail au siège la société. A défaut, le Client peut adresser une déclaration de rétractation par lettre envoyée par La Poste.

5.2 Effets de la rétractation

En cas de rétractation de la part du Client du présent contrat, Log'IQ remboursera tous les paiements reçus pour la Commande, hormis les frais de livraison. Les frais de retour sont à la charge du Client. Lorsque le droit de rétractation est exercé, Log'IQ est tenu de procéder au remboursement sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour après réception de la Commande retournée auprès de Log'IQ. Log'IQ procédera au remboursement par virement bancaire (joindre à la déclaration de rétractation un relevé d'identification bancaire du compte à créditer).

Article VI. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site (textes, images et graphismes) et contenus sont protégés par le droit d'auteur. Toute représentation, reproduction intégrale ou partielle effectuée ainsi que toutes traduction, adaptation ou transformation, par procédé quel qu'il soit, sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droits ou ayant cause est illicite.

Les informations publiées sur le site visent à informer pleinement les utilisateurs du site. Ces informations sont cependant de nature indicative et sans garantie d'exactitude. Log'IQ ne saurait être

tenu pour responsable d'erreur, d'inexactitude ou d'omission involontaire qui serait à l'origine de dommage direct ou indirect causé à l'utilisateur du site.

Article V.II Données personnelles

Les données personnelles concernant le Client sont enregistrées aux fins exclusives de l'exécution des obligations contractuelles et d'informations sur le catalogue Log'IQ. Aucune donnée n'est transmise à des tiers. Le droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent prévu par la Loi du 6 janvier 1978 peut être exercé en s'adressant à la direction de la SAS Log'IQ (voir coordonnées dans l'Article I des présentes).

Article VII. Droit applicable-litige

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la législation française. La langue des présentes conditions est la langue française. De convention expresse, le lieu de formation du contrat de vente est celui du siège social de Log'IQ. En cas de litige, la juridiction compétente serait celle du siège social de Log'IQ, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie, y compris pour les mesures d'urgence, conservatoires, en référé ou sur requête.

Log'IQ se réserve le droit de modifier les présentes Conditions.